

Det drejer sig om meget mere end teknologi....



John W. Strand

[js@strandconsult.dk](mailto:js@strandconsult.dk)

[www.strandreports.com](http://www.strandreports.com)

**Strand Consult**

# Danmark vs. Grønland

## Danmark

5,5 millioner mennesker

55 milliarder

12.500 ansatte

Mobil basestation 300.000

En meter fiber 40 kroner

En server 30.000

IMS platform

## Grønland

56.000 mennesker

697 millioner Kr.

372 ansatte

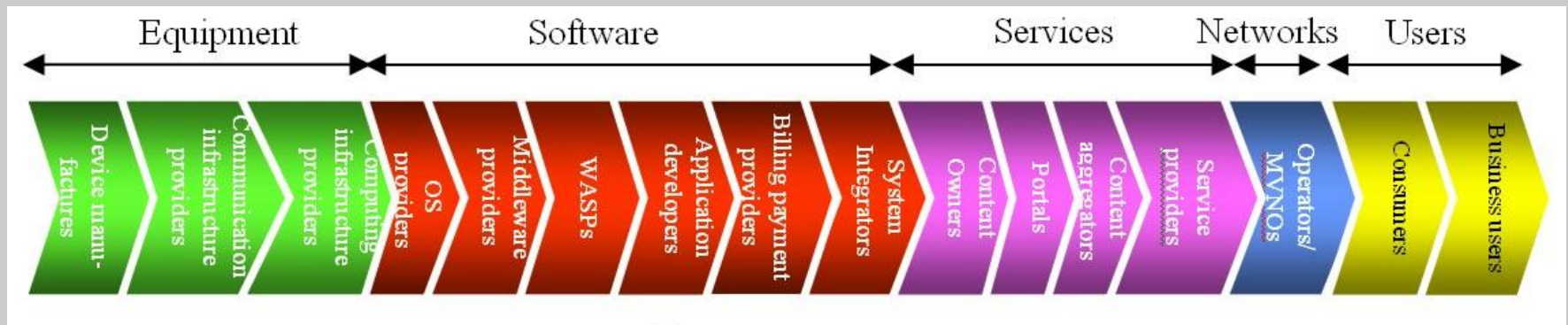
Mobil basestation 300.000

En meter fiber 220 kroner

En server 30.000

IMS platform

# Den klassiske værdikæde – 5 hoved lag - 16 sub-lag



Med introduktionen af bla. IMS åbner der sig en helt ny verden....

# Telekommunikation er som en Schweizer kniv...

Kommunikation

Tilgængelighed

Information

Interaktion

Dialog – mennesker / maskiner

Effektivisering

Miljø



**Strand Consult**

## Telekommunikations markedet gennemgår en evolution...

Vi går fra at købe connectivity til at købe en kombination af adgang til forskellige netværk samt adgang til forskellige service platforme som ikke blot kan integrere men også gøre vor IT & tele ydelser mere intelligente....

# Hvorfor integrere IT & Tele....

Højere serviceniveau og kundetilfredshed

- *Kortere reaktionstid – beslutningsdygtig*

Øget effektivitet og produktivitet

- *Altid opdateret og adgang til data*

Tilgængelighed

- *Kan kontaktes og kontakte hvem som helst – når som helst*

Fleksibilitet

- *Geografisk uafhængig*

Omkostningsbesparende

- *Mindre og billigere enheder – ”den lette løsning”*
- *fejlminimering ved papir processer*

# Muligheder i relation til Grønland

Større tilgængelighed

Kvalitets løft på en række områder

Udvikling af hele IT området

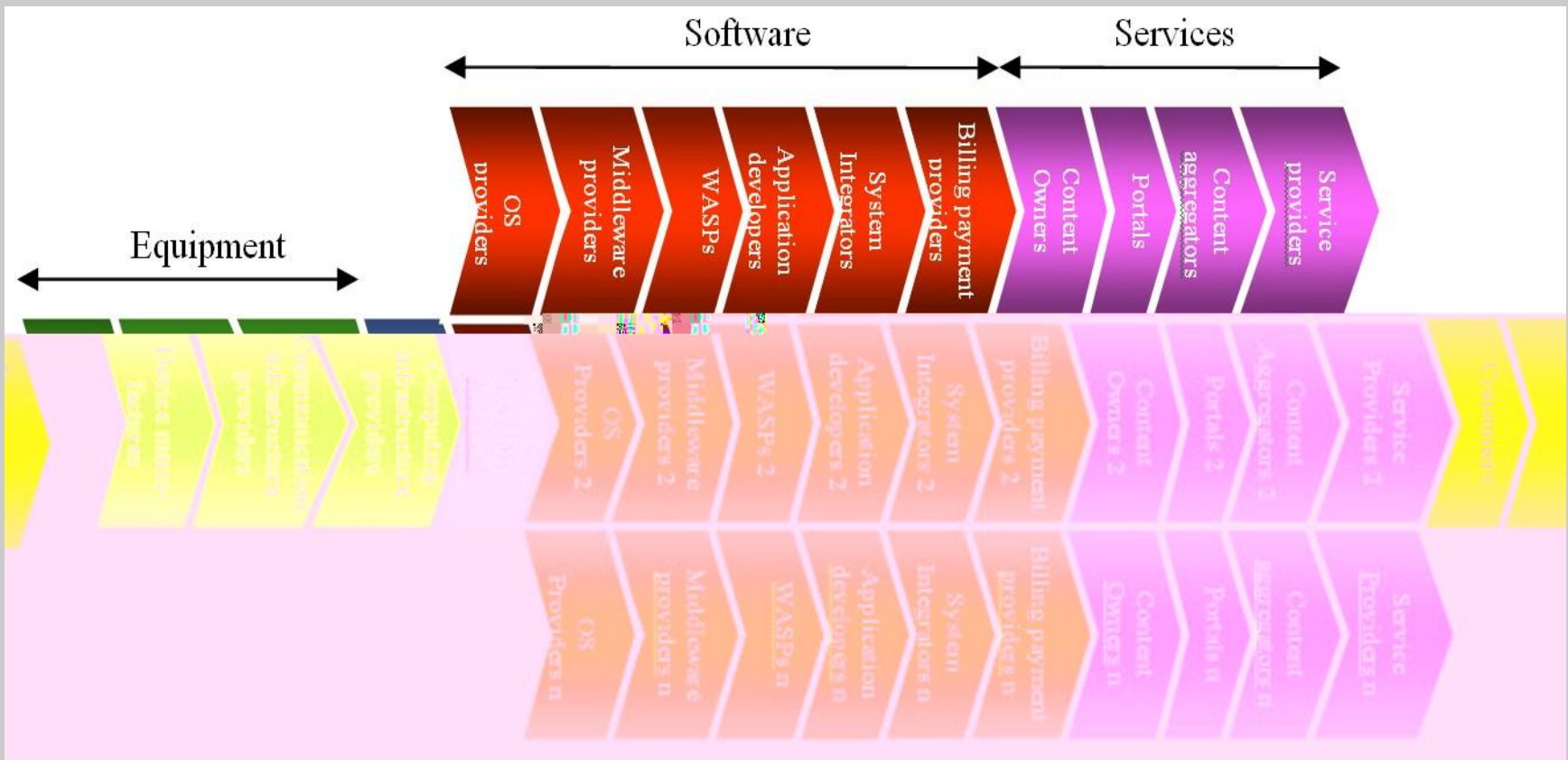
Udvikling af sundhedssektoren

Udvikling af uddannelses sektoren

Udvikling af medie sektoren

Mulighed for at gennemføre private / public projekter

”Open garden” services platform skaber flere paralelle veje...



**Strand Consult**

Med en ”open garden” service platform kan kunderne vælge mellem flere services fra forskellige leverandører

# Open vs. Walled garden....

## Walled

Høj CAPEX

Lang produktions tid

Stor kunde forståelse

Fokus på produkter

Få services

*Ikke så dynamisk*

**Strand Consult**

## Open

Lav CAPEX

Hurtig produktions tid

Stor markedes forståelse

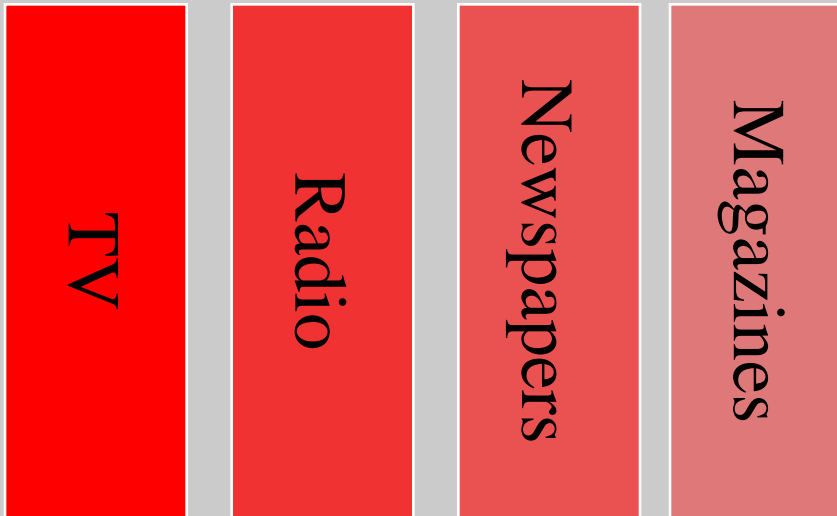
Focus på markedet

Mange services

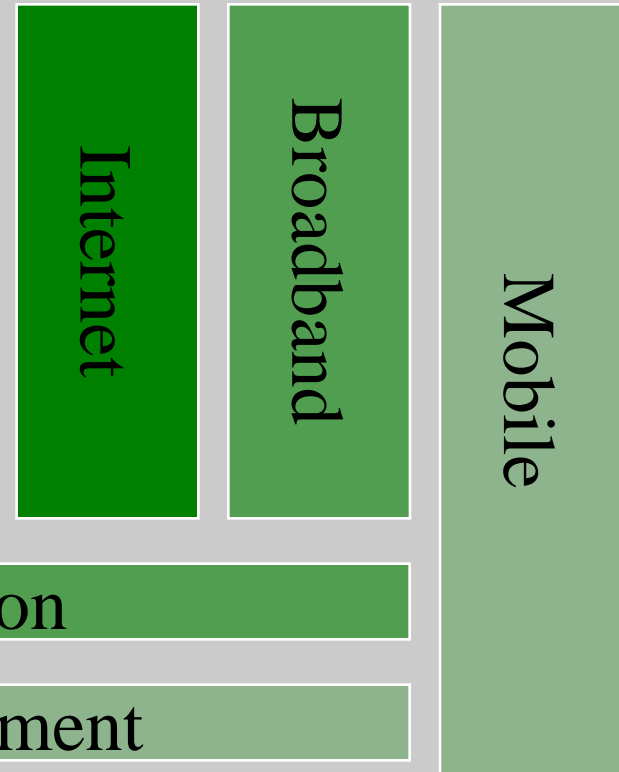
*Meget dynamisk*

# Vertikal vs. Horizontal media produkter

## Old media



## New media



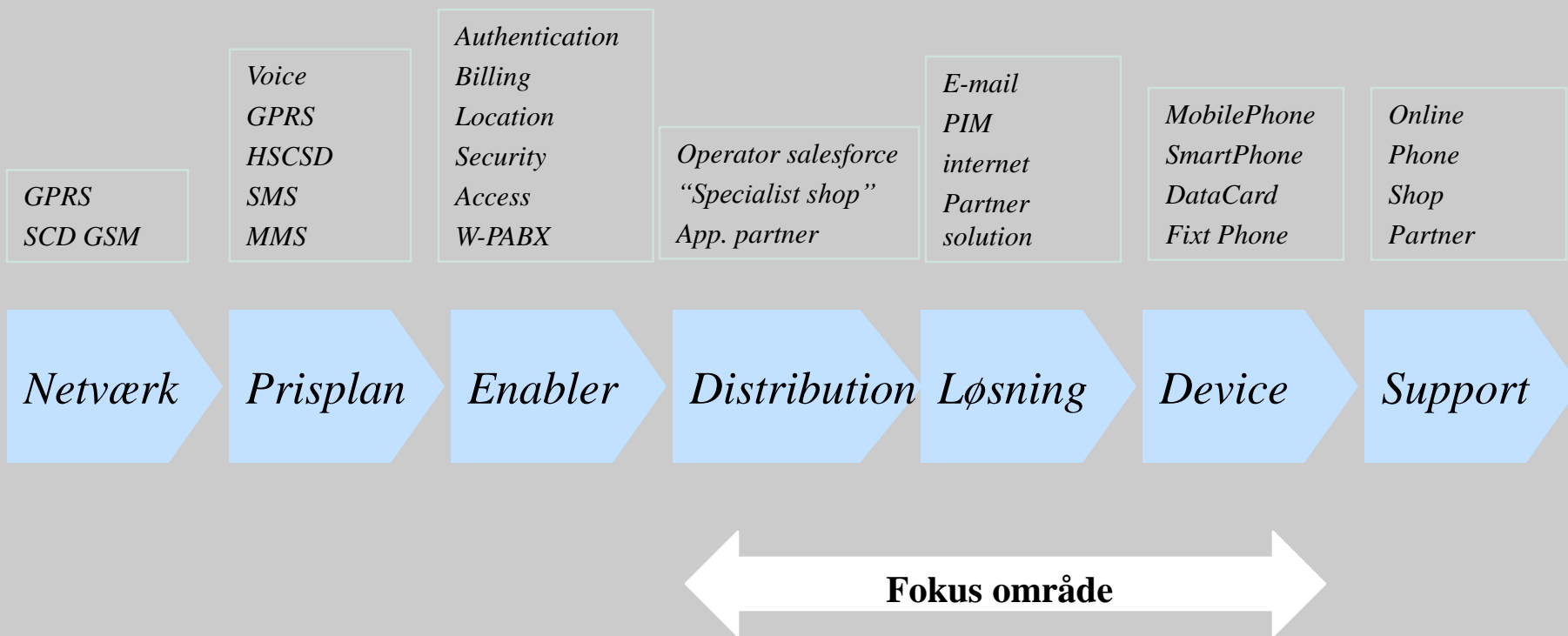
Distribution

Interaction and payment

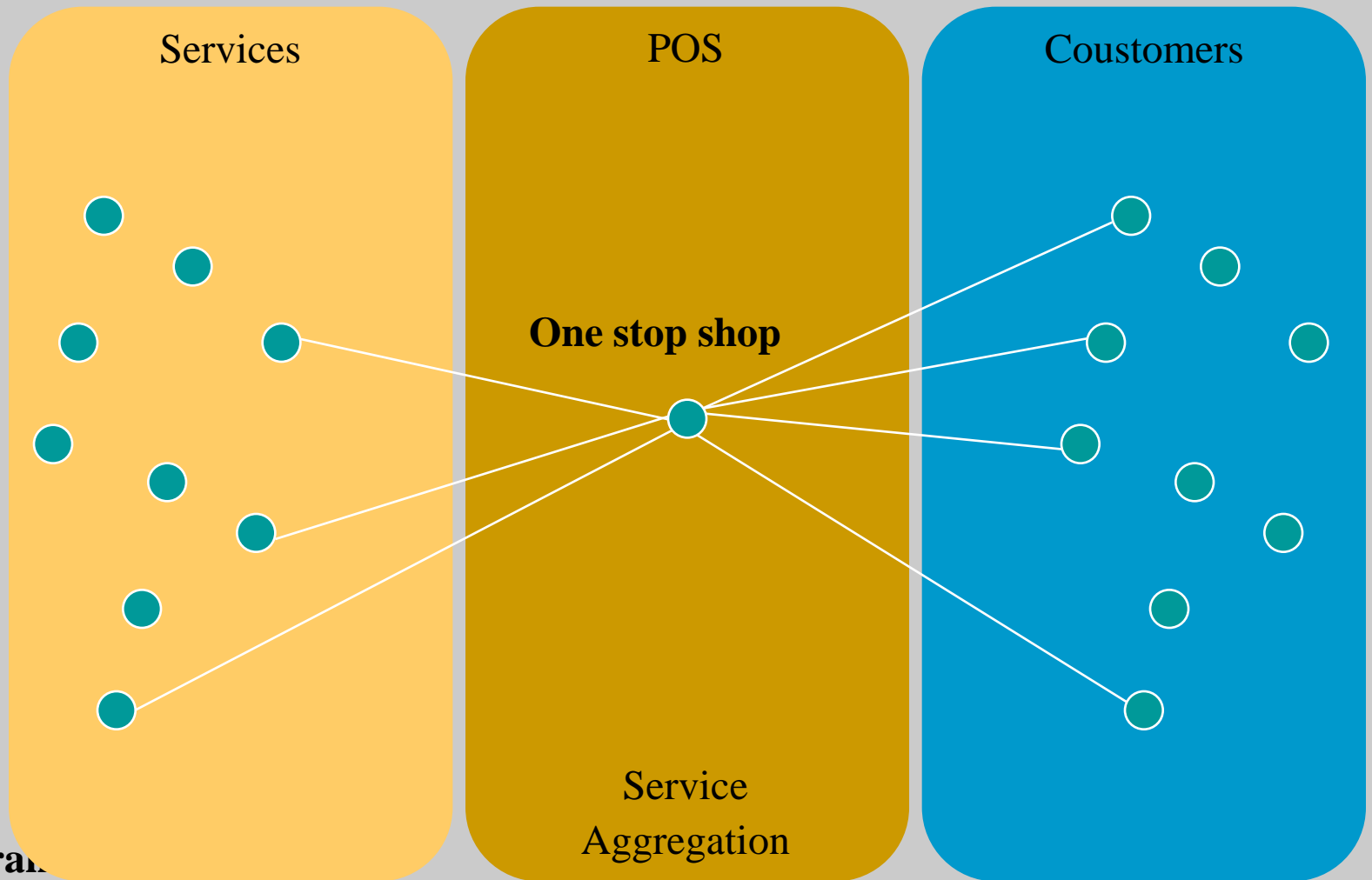
## Revenues on Premium Mobile services 2006 (2005)

- Denmark: € 45 millions (36) – 8,33 € by inhabitant in 2006
- Sweden: € 54 millions (44) – 6,06 € by inhabitant in 2006
- Finland: € 84 millions (70) – 16,47 € by inhabitant in 2006
- Norway: € 125 millions (100) – 27,77 € by inhabitant in 2006
- Baltic: € 31 millions (22) – 3,44 € by inhabitant in 2006

# Den nye service værdikæde – hvad taler vi om.....



# Vi ser fremtidens teleselskab som en service agrigator...



Stran

# Case: BT en operatør der genopfinder sig selv...

Mønttelefon

Email

Internet

SMS

Mobile VAS

Hot Spot



# Case: Hosted Exchange....

Microsoft

Microsoft Office  
**Outlook Web Access**  
Provided by Microsoft Exchange Server 2003

Domæne\brugernavn:

Adgangskode:

**Klient** (hvad er det?)

Premium

Basic

**Sikkerhed** (hvad er det?)

Offentlig eller delt computer

Privat computer

For at sikre din konto mod uautoriseret adgang lukker Outlook Web Access automatisk forbindelsen til postkassen efter en periode uden aktivitet. Hvis en session afsluttes, skal du opdatere webbrowseren og logge på igen.

# Case: Vodafone Sweden....

Call Center produkt  
Premium Voice mail  
Udnytter Call Center off-peak  
Kan outsources til en 3rd part  
Skaber outbound traffic  
Et produkt mange kan købe  
Nemt at markedsføre  
Nemt at sælge  
Nemt at købe

**Strand Consult**



# Hvordan kan de se ud i praksis...

***Uddannelses politik:*** Fjernundervisning og efteruddannelse indeholder telekommunikation som et fast element. Med fjernundervisning kan udbuddet af fag samt kvaliteten af undervisningen hæves.

***Erhvervspolitik:*** Industri og erhverv skal have adgang til avancerede teknologi til fornuftige priser

***IT politik:*** IT branche skal integrere teles ydelser / produkter i de applikationer som de leverer til såvel private som offentlige kunder

***Medie politik:*** De Grønlandske medier skal benytte de nye teknologier til at tilbyde kunderne adgang til information og underholdning digitalt

***Sundheds politik:*** Tele medicin skal være med til at forbedre de sundhedstilbud som borgerne i Grønland bliver tilbudt

# IT branchen får en central rolle...

De skal levere applikationer og løsninger på toppen af Tele's netværk

De skal synliggøre deres løsninger for omverden – best practis

De skal se Tele som en strategisk partner der kan tilføre deres løsninger intelligens

De skal se Teles billing system som en måde at opkræve betalinger for forskellige løsninger

De skal være med til at uddanne de politiske system i de muligheder som fremtiden byder på

**Strand Consult**

*Tele levere smart transmission, IT gør den mere intelligent...*

# Hvad kan erhvervslivet gøre....

Gå i dialog med politikerne

Gå i dialog med IT branchen

Gå i dialog med Tele

Udnyt de nye teknologier

Del erfaringerne på tværs af virksomheder og sektorer

Fortæl om de succeser i opnår

Udråb lokale IT & tele helte

Fremhæv sektorer og virksomheder der bruger teknologien

# Min vision for Grønland...

- Telekommunikation indgår som et fast punkt / element i alle erhvervs, sundheds, medie og uddannelses politiske spørgsmål
- Politikere som ser på telekommunikation som et af de centrale elementer i et moderne samfund, noget man skal bruge aktivt til at forbedre vilkårene for erhvervslivet og befolkningen
- Tele agere som en aktiv spiller i relation til de muligheder som den nye teknologier åbner op for – inspiration og best practice
- At erhvervslivet specielt de mindre og mellemstore benytter de nye muligheder til at udvikle deres forretninger til glæde for kunder, partnere og medarbejdere
- At befolkningen begynder at se på telekommunikation som et værktøj til at forbedre deres hverdag, gøre afstandene mindre og som et værktøj til at dygtiggøre sig

# Min vision for Grønland....

Spørge ikke hvad Tele kan gøre for dig  
men spørg Tele hvad  
telekommunikation kan gøre for  
dig.....