

eGovernment 2.0 – Hvordan kan den offentlige sektor udnytte Web 2.0?



Søren Duus Østergaard
Senior eGovernment Advisor, IBM Europe

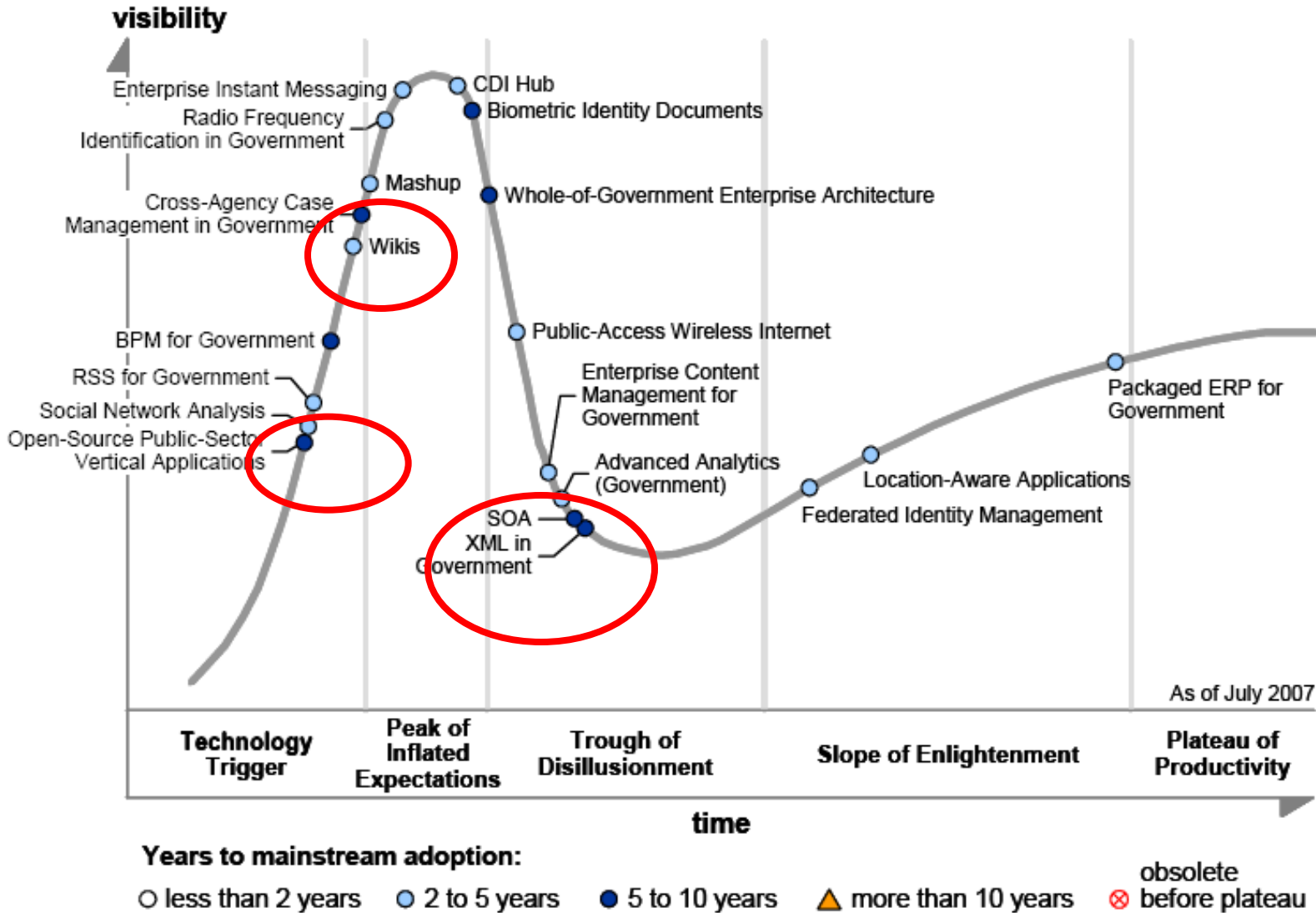
Nuuk, 20-7-2008

Indhold:

- **Web 2.0 introduktion**

Break out session:

- **Hvad er 'Social Programming' ?**
- **Praktiske eksempler**
- **Anbefalinger til eGovernment**
- **Opsummering**



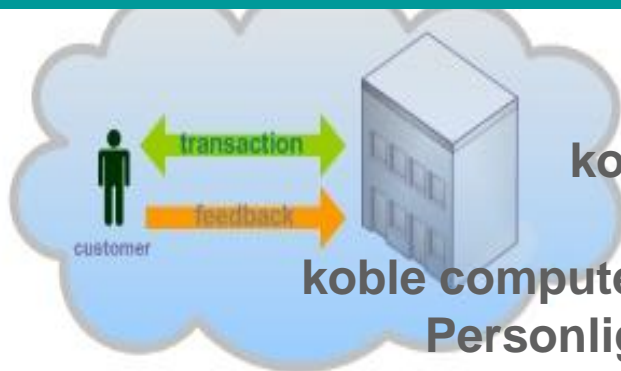
Source: Gartner (July 2007)

Web 2.0 er 'bare' næste generation af Web

Web 1.0 gik på at få PC'ere til at tale sammen og lave teknologi, så den udnytte PC'erne.



Web 2.0 går på at få mennesker til at kommunikere og lave teknologien brugervenlig



Web 1.0
komme online

koble computere sammen
Personlige websider
Britannica Online
Spekulation I domænenavne

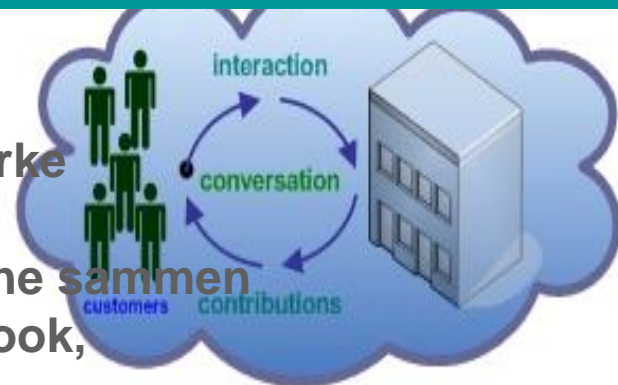
'Screen scraping'
Content management
Indexes



Web 2.0
Få det til at virke

Koble brugerne sammen
Blogs, Facebook,
MySpace
Wikipedia
Optimere søgemaskiner

Web services
Wikis
Tagging

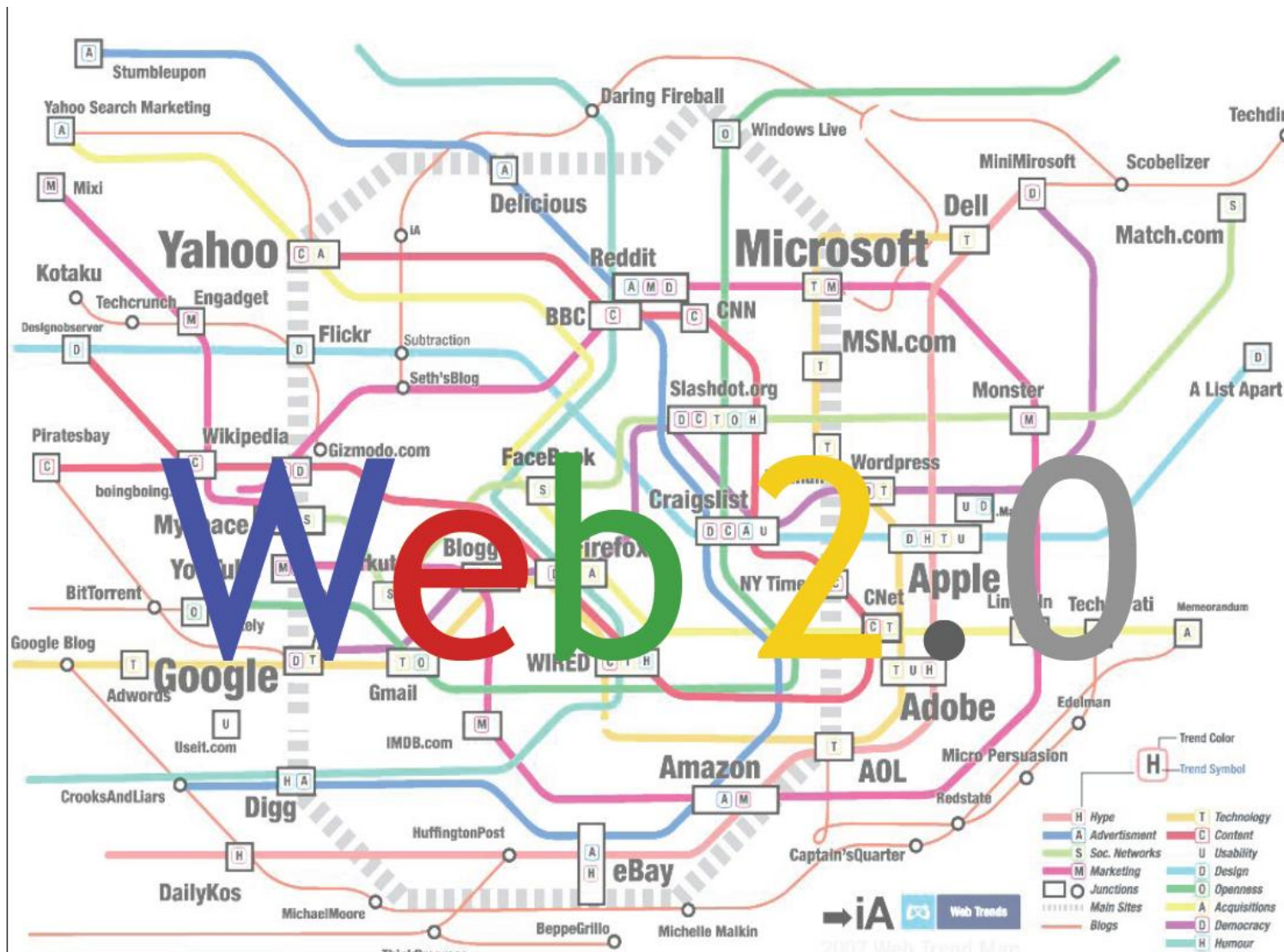


Koble data sammen fra forskellige kilder – med større effekt



Declan Butler (Journalist fra Nature) kortlagde H5N1 rapporter sammen med Google Earth og publicerede dem på sin blog

Alt på nettet hænger sammen – det er et Hypernet!...

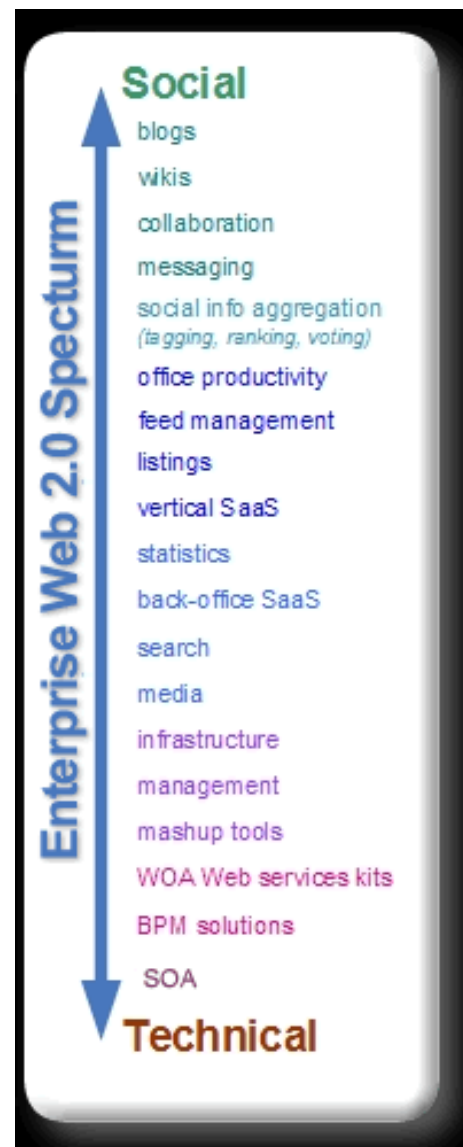


Hvordan kan det offentlige udnytte Web 2.0 ?

Web 2.0 påvirker brugerfladen, giver flere funktioner og ændrer den bagvedliggende arkitektur

- Internettet blir en platform
- Udnytter fælles viden og intelligens
- Data bliver "Intel inside"
- Slut med nye software releases
- Letvægts programmerings model
- Software bliver uafhængig af PC'en
- 'Fede' brugeroplevelser

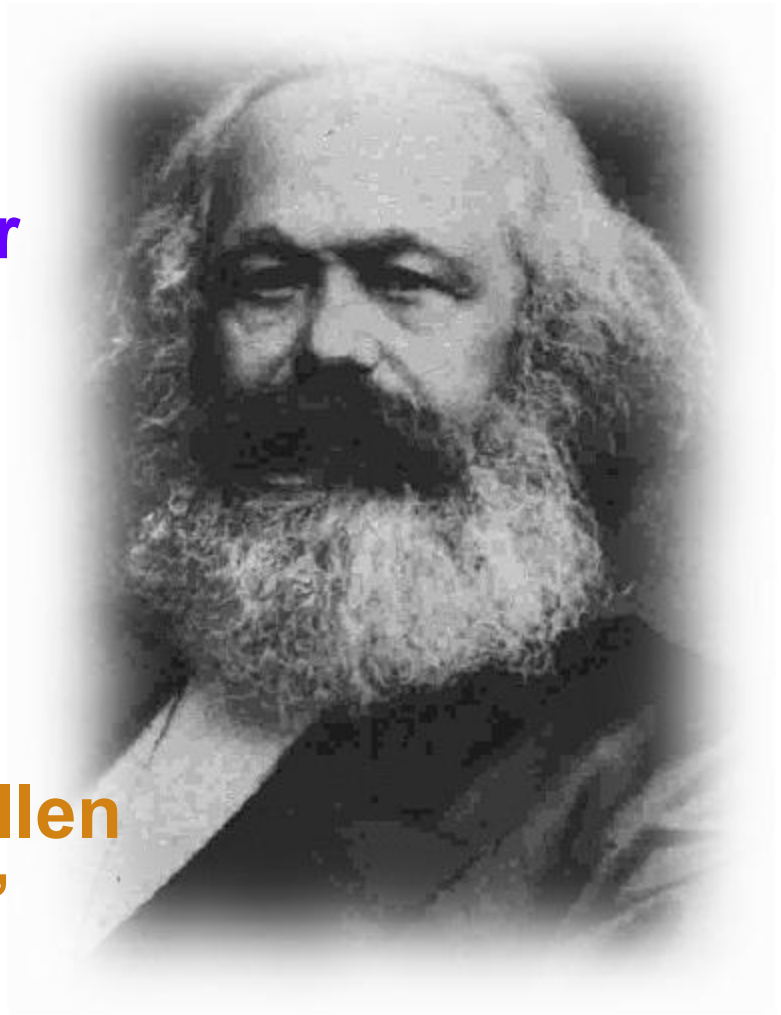
Selvom det drejer sig om Teknologi, **så er det de sociale aspekter** som de nye forretningsmodeller bygger på og det, der betyder noget for forbrugerne



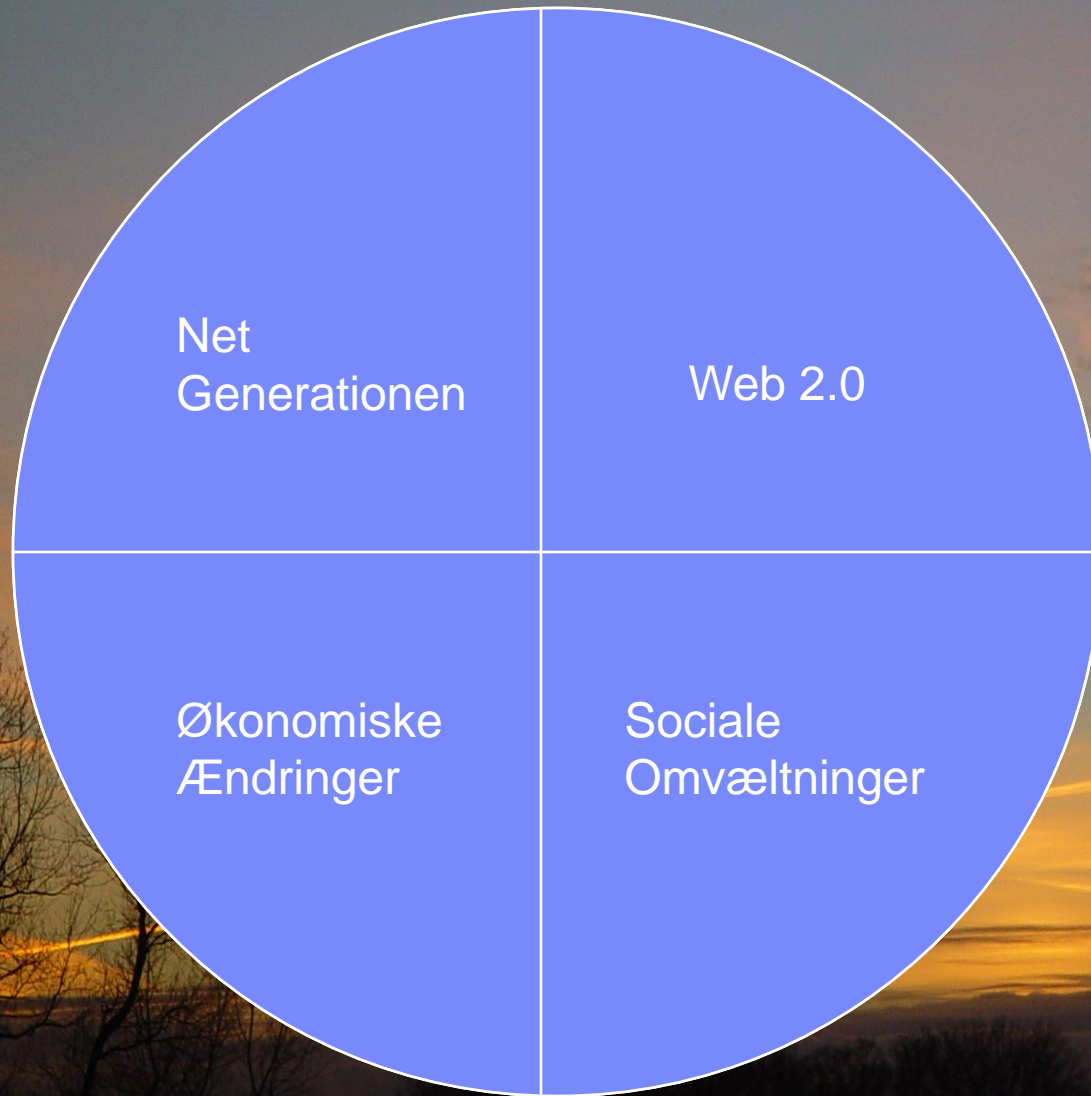
Hvad er det så egentligt, der er så anderledes?

Jo:

‘Arbejderne overtager kontrollen med produktionsmidlerne’







Nye services bliver mulige med bredbånd, 3G, diverse mobile teknologier...



Lotus Connections – Eksempler på værktøjer til ‘Social Computing’



Profiles

Bruges til hurtigt at finde frem til de personer, hvis kompetencer du har brug for ved at søge på tværs af organisationen. Man benytter nøgleord, slår op i profiler, der beskriver medarbejdernes ansvarsområde, erfaringer, projekter.



Communities

Her kan man oprette nye netværker og interessegrupper, man kan finde frem til og tilmelde sig interessegrupper og dele viden, hobbies, synspunkter i dialog med een eller flere andre.



Blogs

En weblog bruges til at fremlægge sine synspunkter og holdninger, dele sin viden, få feed back fra læsere og få viden fra de, der deltager i blog'en.



Dogear

'Hundøre' er en måde at markere og gemme bookmarks, så man kan dele sine bogmærker med andre og gå på opdagelse i de bogmærker, som ens bekendte, ligesindede og/eller kolleger allerede har samlet.



Activities

En nem måde at tilrettelægge sine arbejdsplaner på, fastlægge næste faser og milepæle og bruge det til hurtigt at involvere andre, som man kan få brug for i udførelsen af arbejdet.

I breakout session vil vi se på bl.a. følgende:

- **Eksempler på borgerdrevne sociale netværker**
- **Se på erfaringer og anbefalinger fra USA, Canada og EU**
- **Vurdere hvilke områder af den offentlige forvaltning, der især egner sig til 'Web 2.0'**
- **Diskutere hvordan det kan påvirke samfundet**